



Hotel Interactive Television Systems

**INFORMACIÓN DEL SISTEMA ANALÓGICO DE TELEVISIÓN INTERACTIVA**



***HITS STAR***

Apartado	Página	Asunto
1	3	Características generales
2	4	Información de “Hits Star”
3	5	Servicios de “Hits Star”
4	6	Requisitos técnicos de “Hits Star”
5	7	Fórmulas de negocio de HITS S.L.
6	8	Referencias



## 1. Características generales

**1.1** Para los Hoteles que precisan de una solución interactiva que ofrecer a sus huéspedes a través de los televisores, la proporcionada por **“Hits Star”** es la más completa en servicios y herramientas de comunicación en modo analógico a la vez que económica. Uno de los mayores atractivos de esta plataforma es su flexibilidad de configuración y especialmente la posibilidad de ofrecer la navegación por Internet en el Televisor.

**1.2** La red de antena del Hotel es el medio de comunicación utilizado para enviar órdenes a los televisores. Dicha red, ya existente, solamente deberá de ser modificada en caso de que no permita una comunicación bidireccional, pero ello no supone en ningún caso ningún desembolso importante, al contrario, mejorará incluso la calidad de imagen de los canales de televisión e incluso solucionará los problemas que puedan existir con las habitaciones más alejadas de la cabecera y que siempre han tenido problemas de señal.

**1.3** Películas con calidad de alta definición, Navegación por Internet a través del Televisor con un teclado inalámbrico y todos los servicios interactivos de información y ocio son algunas de las principales características que **“Hits Star”** ofrece para que sus huéspedes dispongan en cada una de las habitaciones del Hotel de la mejor fórmula para su entretenimiento.

**1.4** Y para que el personal del Hotel tenga un aliado en su labor diaria **“Hits Star”** es la herramienta perfecta para simplificar el trabajo de Mantenimiento y Housekeeping optimizando su tiempo y convirtiéndolo en excelentes resultados que mejoran de forma apreciable la rapidez y la calidad del servicio que merecen sus huéspedes.



## 2. Información de “Hits Star”

**2.1 “Hits Star”** es un Sistema de Comunicación Analógica Interactivo de Televisión cuya transmisión de datos entre la cabecera de servidores y los Televisores instalados en las habitaciones se realiza utilizando el **cable coaxial** de la red de telecomunicaciones instalada en el Hotel para dar servicio a las señales de la televisión terrestre y vía satélite.

**2.2** La red de telecomunicaciones del Hotel requiere solamente la adaptación pertinente, si fuese necesario, a las especificaciones técnicas indicadas en el apartado nº 4.

**2.3 “Hits Star”** es una plataforma de contenidos, Internet a través del Televisor y servicios interactivos que se convierte, por su facilidad de uso y flexibilidad de configuración, en una herramienta imprescindible para ofrecer las mejores fórmulas de comunicación y ocio a los huéspedes y una fórmula de gestión extraordinaria para el personal del Hotel, que permite optimizar tiempo y recursos para una mejor y más rápida actuación.

**2.4** La cabecera de contenidos en formato digital permite además de una perfecta calidad de imagen en el visionado de las películas, convertirlo en un equipo totalmente desatendido ya que las películas, en formato MPEG2 encriptadas a 128 bits para su protección, se instalan y renuevan con actualización mensual de los discos duros del DVB Server o de forma automática por descarga Vía Satélite.

El visionado de las películas puede realizarse en modo Video a la Carta, Programación Horaria o bien las dos opciones en combinación.

**2.5** El servicio que **“Hits Star”** ofrece para el acceso a Internet consiste en:

**- Navegación a través del Televisor con Teclado Inalámbrico**

Consulta de páginas, Correo Web, Juegos On Line, Información de la Ciudad, Lectura de prensa, etc.

**2.6** Los receptores de televisión compatibles con **“Hits Star”** son:

- **Philips:** Televisores con tarjeta integrada y LCD con caja externa.

- **HITS** : Televisores y LCD con tarjeta integrada y posibilidad de personalizar con la marca o logotipo del Hotel.



## 4. Requisitos técnicos de “Hits Star”.

4.1 “Hits Star” requiere para su funcionamiento los siguientes requisitos técnicos:

- **Comunicación:** El medio utilizado para la comunicación es el propio **cable coaxial** de la red de antena instalado en el Hotel y que actualmente da servicio a la televisión terrestre y vía satélite. Para la comunicación entre el equipo central y los receptores de televisión son utilizadas dos portadoras de datos, una en vía directa, ajustable, entre 47 y 860 Mhz y otra en vía de retorno, ajustable, entre 18 y 28 Mhz.

- **Red de antena:** Las especificaciones técnicas de la red de antena se basan en el reglamento **de Infraestructuras Comunes de Telecomunicación**, aprobado en el Real Decreto 279/1999 de 22 de Febrero de 1999 (Publicado en el B.O.E. 09/03/1999) donde se especifican las normas técnicas y los requisitos de los instaladores de telecomunicación.

En general son los equipos que permiten la distribución de todas las señales de Televisión Terrestre, Televisión Vía Satélite y portadoras de datos que intercambian información entre los receptores de televisión y el ordenador central del **Sistema de Televisión Interactiva**. Toda la teledistribución de TV se realiza mediante unos dispositivos activos y otros pasivos que hacen posible repartir estas señales utilizando un **cable coaxial** en una banda de frecuencias de 5-2400 Mhz.

Los únicos requisitos imprescindibles para el funcionamiento de “Hits Star” consisten en la comunicación bi-direccional a través de la red de antena, por lo que es necesario que todos los elementos pasivos (derivadores, distribuidores y tomas) permitan esta medida y exista en la red, la amplificación suficiente para que se cumplan los niveles que especifica la norma anteriormente citada.

- **Equipos Centrales:** La ubicación de los mismos debe de ser en un espacio refrigerado, con posibilidad de conexión con la cabecera del Hotel, con una distancia máxima no superior a 50 mts del PMS (Sistema de Gestión Hotelera), posibilidad de conexión con Recepción para la instalación de una consola de trabajo y con un espacio físico necesario máximo de 2 × 2 metros.

4.2 Para ofrecer el mejor y más rápido servicio en caso de avería “Hits Star” dispone de la posibilidad de control para actuaciones en modo remoto. Para ello será necesaria la disposición de una línea de teléfono analógica directa (sin pasar por centralita).

## 5. Fórmulas de negocio y contrato

5.1 HITS S.L. presenta tres distintas fórmulas de negocio que consisten en :

- **Venta:** HITS S.L. vende al Hotel todos los componentes de Hardware (receptores de televisión, equipos centrales, tarjetas de comunicación y teclados de Internet). Se realiza un contrato a 60 ú 84 meses de duración por el cual HITS S.L. se obliga a realizar el mantenimiento del Hardware y Software de los componentes del Sistema Interactivo de Televisión especificados en el contrato y al suministro y actualización del paquete de contenidos (películas) e Internet . El Hotel se obliga a abonar durante el periodo de tiempo fijado en el contrato una cuota mensual como contraprestación al suministro de este servicio.

- **Compartido:** HITS S.L. vende al Hotel los receptores de televisión y para el resto de los equipos de Hardware (equipos centrales, tarjetas de comunicación y teclados de Internet) se realiza un contrato de alquiler a 60 ú 84 meses de duración por el cual HITS S.L. se obliga a realizar el mantenimiento del Hardware y Software de los componentes del Sistema Interactivo de Televisión especificados en el contrato y al suministro y actualización del paquete de contenidos (películas) e Internet. El Hotel se obliga a abonar durante el periodo de tiempo fijado en el contrato una cuota mensual para la amortización de los elementos de Hardware y como contraprestación al suministro de este servicio.

- **Alquiler:** HITS S.L. alquila al Hotel todos los componentes de Hardware y Software del Sistema Interactivo de Televisión no suponiendo ello ninguna inversión inicial para el Hotel. Se realiza un contrato de alquiler a 60 ú 84 meses de duración por el cual HITS S.L. se obliga a realizar el mantenimiento del Hardware y Software de los componentes del Sistema Interactivo de Televisión especificados en el contrato y al suministro y actualización del paquete de contenidos (películas) e Internet El Hotel se obliga a abonar durante el periodo de tiempo fijado en el contrato una cuota mensual para la amortización de todos los elementos de Hardware y Software y como contraprestación al suministro de este servicio.

## 6. Referencias

Relación de algunos Hoteles de referencia, instalados o en proceso de instalación, con Sistemas de Televisión Interactiva de HITS S.L.

### España:

#### **Hotel La Florida**

Ctra Vallvidrera 83-93  
08035-Barcelona



*The Leading Small Hotels  
of the World*

#### **Hotel Barcelona Princess**

Avda Diagonal 1  
08019-Barcelona



#### **Hotel BCN Events**

Cami Ral 17  
08860-Castelldefels (BCN)



### Europa:

#### **Hotel Novotel Amsterdam**

Europaboulevard 10  
Amsterdam



#### **Hotel Mercure Amsterdam**

Joan Muyskenweg 10  
1096 CL Amsterdam



#### **Hotel Le Meridien Budapest**

Erzsebet Ter 9-10, Budapest  
1051, Hungary



### **Cadenas Internacionales con Sistemas Instalados**



Hotel Interactive Television Systems

HITS S.L. Información Hits Star